

TARIFARIO DE SERVICIOS

| CÓDIGO DE SERVICIO | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | APLICA PARA | TARIFA SEPS | TARIFA COAC ETAPA |
|--------------------|---|---|-------------|-------------------|
| SFB002 | Apertura de cuentas | Cuenta de ahorros | 0,00 | 0,00 |
| SFB004 | Apertura de cuentas | Depósitos a plazo | 0,00 | 0,00 |
| SFB005 | Depósitos a cuentas | Cuentas de ahorros | 0,00 | 0,00 |
| SFB007 | Depósitos a cuentas | Depósitos a plazos | 0,00 | 0,00 |
| SFB008 | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Cuenta de ahorros | 0,00 | 0,00 |
| SFB009 | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Depósitos a plazos | 0,00 | 0,00 |
| SFB014 | Consulta de cuentas | Consulta, oficina | 0,00 | 0,00 |
| SFB016 | Consulta de cuentas | Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad | 0,00 | 0,00 |
| SFB018 | Retiros de dinero | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad | 0,00 | 0,00 |
| SFB020 | Transferencias dentro de la misma entidad | Transferencias, medios físicos (ventanilla) | 0,00 | 0,00 |
| SFB021 | Cancelación o cierre de cuentas | Cuenta de ahorros | 0,00 | 0,00 |
| SFB022 | Activación de cuentas | Activación de cuenta de ahorros | 0,00 | 0,00 |
| SFB032 | Emisión de tabla de amortización | Emisión de tabla de amortización | 0,00 | 0,00 |
| SFB034 | Reclamos de socios/clientes | Reclamos injustificados | 0,00 | 0,00 |
| SFB035 | Reclamos de socios/clientes | Reclamos justificados | 0,00 | 0,00 |
| SFB036 | Frecuencia de transacciones | Cuenta de ahorros | 0,00 | 0,00 |
| SFB039 | Servicios de reposición | Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización | 0,00 | 0,00 |
| SFB064 | Apertura de cuentas | Cuenta básica | 0,00 | 0,00 |
| SFB065 | Apertura de cuentas | Información crediticia básica | 0,00 | 0,00 |
| SFB066 | Depósitos a cuentas | Cuenta básica | 0,00 | 0,00 |
| SFB067 | Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Cuenta básica | 0,00 | 0,00 |
| SFB069 | Cancelación o cierre de cuentas | Cuenta básica | 0,00 | 0,00 |
| SFB070 | Activación de cuentas | Activación de cuenta básica | 0,00 | 0,00 |
| SFB075 | Frecuencia de transacciones | Cuenta básica | 0,00 | 0,00 |
| SFB083 | Emisión y entrega de estado de cuenta | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos | 0,00 | 0,00 |
| SFB093 | Transferencias Interbancarias SPI recibidas | Acreditación en cuenta por transferencias electrónicas de dinero | 0,00 | 0,00 |
| SFM003 | Servicios con cheques | Cheque devuelto nacional (1) | 2,49 | 2,49 |
| SFM008 | Servicios de referencias | Confirmaciones financieras para auditores externos | 2,25 | 2,25 |

| CÓDIGO DE SERVICIO | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | APLICA PARA | TARIFA SEPS | TARIFA COAC ETAPA |
|---------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|--------------------------|
| SFM009 | Servicios de referencias | Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5) | 1,63 | 1,63 |
| SFM010 | Servicios de referencias | Emisión de referencias financieras | 2,25 | 2,25 |
| SFM018 | Servicios de transferencias | Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet | 0,25 | 0,25 |
| SFM019 | Servicios de transferencias | Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet | 0,36 | 0,36 |
| SFM020 | Servicios de transferencias | Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina | 1,92 | 1,92 |
| SFM022 | Servicios de transferencias | Transferencias nacionales otras entidades oficina | 1,79 | 1,79 |
| SFM023 | Servicios de transferencias | Transferencias recibidas desde el exterior | 8,93 | 8,93 |
| SFM024 | Servicios de transferencias | Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina | 1,72 | 1,72 |
| SFM025 | Servicios de transferencias | Transferencias interbancarias SCI recibidas | 0,20 | 0,20 |
| SFM028 | Servicios de reposición | Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro | 0,76 | 0,76 |
| SFM057 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 100 a 199 (de 1 a 30 días) | 7,35 | 7,35 |
| SFM058 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 100 a 199 (de 31 a 60 días) | 16,46 | 16,46 |
| SFM059 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 100 a 199 (de 61 a 90 días) | 23,85 | 23,85 |
| SFM060 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 100 a 199 (más de 90 días) | 26,64 | 26,64 |
| SFM061 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 200 a 299 (de 1 a 30 días) | 7,92 | 7,92 |
| SFM062 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 200 a 299 (de 31 a 60 días) | 17,83 | 17,83 |
| SFM063 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 200 a 299 (de 61 a 90 días) | 25,27 | 25,27 |
| SFM064 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 200 a 299 (más de 90 días) | 29,03 | 29,03 |
| SFM065 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 300 a 499 (de 1 a 30 días) | 8,32 | 8,32 |
| SFM066 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 300 a 499 (de 31 a 60 días) | 20,34 | 20,34 |
| SFM067 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 300 a 499 (de 61 a 90 días) | 27,43 | 27,43 |
| SFM068 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 300 a 499 (más de 90 días) | 32,72 | 32,72 |
| SFM069 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 500 a 999 (de 1 a 30 días) | 8,63 | 8,63 |

| CÓDIGO DE SERVICIO | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | APLICA PARA | TARIFA SEPS | TARIFA COAC ETAPA |
|---------------------------|-----------------------------------|--|--------------------|--------------------------|
| SFM070 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 500 a 999 (de 31 a 60 días) | 23,99 | 23,99 |
| SFM071 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 500 a 999 (de 61 a 90 días) | 30,34 | 30,34 |
| SFM072 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota de \$ 500 a 999 (más de 90 días) | 37,70 | 37,70 |
| SFM073 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota mayor a \$ 1.000 (de 1 a 30 días) | 8,88 | 8,88 |
| SFM074 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota mayor a \$ 1.000 (de 31 a 60 días) | 28,78 | 28,78 |
| SFM075 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota mayor a \$ 1.000 (de 61 a 90 días) | 34,01 | 34,01 |
| SFM076 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota mayor a \$ 1.000 (más de 90 días) | 43,99 | 43,99 |
| SFM077 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota menor a \$ 100 (de 1 a 30 días) | 6,38 | 6,38 |
| SFM078 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota menor a \$ 100 (de 31 a 60 días) | 16,23 | 16,23 |
| SFM079 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota menor a \$ 100 (de 61 a 90 días) | 23,17 | 23,17 |
| SFM080 | Gestión de cobranza extrajudicial | Cobranza extrajudicial rango de cuota menor a \$ 100 (más de 90 días) | 25,56 | 25,56 |

Estos valores NO incluyen IVA